

 <p>APSOCECAT Associació Catalana pro Persones amb Sordceguesa</p>	<p>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>	<p>Versión 01 Fecha: 14.09.2018 Página 35 de 38</p>
---	---	---

ANEXO D: POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación Catalana pro Personas con Sordoceguera (APSOCECAT) es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito catalán que promueve la mejora del bienestar de las personas con sordoceguera y sus familias.

Con la visión de:

- Ejercer de interlocutor válido de las personas con sordoceguera y sus familias en defensa de sus derechos e intereses.
- Procurar servicios y recursos específicos para las personas con sordoceguera en cada región del territorio catalán.
- Proporcionar un centro de recursos de referencia en información, actualidad y contenidos válidos sobre la sordoceguera.

Y los valores de:

- **Visión de la discapacidad como una combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales.** Tratamos la discapacidad como un fenómeno complejo que requiere de intervenciones a medida, diseñadas en base a las características personales y familiares. Cada caso es único y singular
- **Promoción de la autonomía y la vida independiente:** Defensa de un enfoque multidisciplinar y de trabajo en red. Los diversos agentes que participan en el proceso de valoración y atención aportan una perspectiva complementaria indispensable para la correcta intervención. Trabajamos en colaboración con los profesionales de los servicios sociales, sanitarios y educativos, y con la participación de los propios usuarios y sus familias en la búsqueda de las mejores intervenciones, soluciones y oportunidades.
- **Creencia en el derecho a la realización personal:** Consideramos que las personas de nuestro colectivo deben tener las mismas oportunidades de socialización y realización personal que cualquier otra persona. Descartamos los métodos asistencialistas orientados estrictamente a la atención de las necesidades mínimas de supervivencia.
- **Universalidad y trabajo en red:** APSOCECAT fomenta el establecimiento de vínculos y colaboraciones locales, nacionales e internacionales que representan oportunidades para nuestro colectivo.
- **Búsqueda permanente de la mejora:** APSOCECAT se propone mantener un proceso continuo de optimización de la eficiencia en su propia gestión. Ser críticos nos ayuda a aprender y buscar la excelencia.

Hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, orientado a procesos, según la Norma ISO 9001:2015 con el objetivo de:

- Procurar la satisfacción de las personas sordociegas y sus familias, así como de todas las partes interesadas que intervienen como los mediadores, trabajadores sociales, psicólogos, intérpretes de la lengua de signos, voluntarios, colaboradores, socios donantes, la Administración y otras entidades con las que colaboramos
- Gestionar con eficiencia y transparencia y rendir cuentas a la sociedad de la utilización y el rendimiento de los fondos privados y públicos que administramos
- El cumplimiento de los requisitos legales que son de aplicación

 <p>APSOCECAT Associació Catalana pro Persones amb Sordceguesa</p>	<p>MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>	<p>Versión 01 Fecha: 14.09.2018 Página 36 de 38</p>
--	---	---

- Concienciar y formar a los trabajadores, voluntarios y equipos externos de asistencia (emergencias, movilidad, sanitarios, etc) mediante programas de formación y sensibilización, fomentando su participación en el cumplimiento de los objetivos.