



2019

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Associació Catalana pro Persones
amb Sordceguesa
APSOCECAT



APSOCECAT

Associació Catalana pro Persones amb Sordceguesa

Declarada d'utilitat pública i entitat tutelar

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

2019

C/ Leiva, 2 D (08014) Barcelona

Tel./Fax: 93.331.73.66

www.apsocecat.org

apsocecat@apsocecat.org



Índex

Salutació del president

1. Presentació

Presentació de l'entitat pàg. 5

Objectius

Òrgans de govern

2. Resultats 2019

2.1 Àrea de Intervenció pàg. 10

2.1.1 Equip d'Intervenció

2.1.2 Programa de Serveis i Activitats

2.2 Àrea Financera pàg. 10

2.3 Àrea de Recursos Complementaris pàg. 12

2.3.1 Centre de Recursos de la Sordceguesa (CERESCA)

2.3.2 Hort d'en Queni

2.4 Àrea de Recursos Humans pàg. 13

2.5 Àrea de Representació pàg. 14

2.6 Àrea de Comunicació pàg. 14

2.7 Àrea de Qualitat pàg. 16



Salutació del president



A l'APSOCECAT celebrem cada any que aconseguim superar, perquè en la nostra àrea el desafiament de la supervivència és una constant. No comptàvem, però amb una prova tan difícil com la de **2019, un any de contracció** que ens va deixar amb les finances greument tocades.

Les xifres finals indiquen un **pressupost clarament inferior al de l'any anterior: 232.868 € vs. 293.048 €** (2019 vs. 2018). Les causes principals d'aquesta davallada van ser, d'una banda, la impossibilitat d'obtenir 40.000 € per part dels donants habituals i, per l'altra, la impossibilitat manifestada per la Generalitat de Catalunya de subvencionar-nos aquests projectes. En tal situació, vam haver de retallar els serveis i pràcticament aturar part de la capacitat operativa de l'entitat.

Una reducció que afecta directament el número d'**hores d'atenció** als usuaris. De tal manera, vam tancar amb un total de **5018 hores** (-36%, 7824 el 2018), un número equivalent al de 2015 (5309 hores) i que hauria estat inclús més baix si no fos per un esforç que va devorar-nos gairebé tota la reserva financera.

En aquest context, vam impulsar **iniciatives pròpies de captació de fons** que van concretar-se en una subvenció de l'Obra Social La Caixa i en un donatiu de Corredors.cat, derivat de les 24 hores d'Ultrafons en pista. També vam desenvolupar propostes de *fundraising* adreçades a particulars, com van ser la campanya Help20, la Caminada Solidària per la Sordceguesa i la Loteria de Nadal.

Afortunadament, podem reportar algunes bones notícies. Una és la certificació per la **ISO 9001:2015**, un estàndard que ens ajuda a en l'optimització de processos i que millora la nostra puntuació en subvencions i convocatòries. L'altra, és quant a altes de socis, on vam tancar amb un increment poc habitual de **15 casos nous**, bàsicament persones amb sordceguesa adquirida. Per la part d'atencions, es va fer seguiment de **42 casos** de persones amb sordceguesa i llurs famílies.

D'altres projectes, mantenim les activitats a **L'Hort d'en Queni**, un preciós espai recuperat on realitzem activitats amb els nostres usuaris i que està també obert a la comunitat i a altres entitats. Continua, igualment, el programa **Vida independent** per a persones adultes amb sordceguesa.

En resum, un resultat preocupant que paradoxalment va coincidir amb el **20è aniversari** de l'APSOCECAT. Malgrat tot, continuem treballant, fidels al nostre compromís ètic i social i amb l'expectativa d'una resposta institucional més acord a la mida de les necessitats del col·lectiu.

Ricard López i Manzano
President



1. Presentació

L'Associació Catalana pro Persones amb Sordceguesa és una entitat sense ànim de lucre d'àmbit català que promou la millora del benestar de les persones amb sordceguesa i les seves famílies. **Declarada d'utilitat pública el 2007 i entitat tutelar el 2014**, desenvolupa projectes amb repercussió directa i indirecta sobre el col·lectiu de la sordceguesa. A tal fi, manté relacions i contactes locals, nacionals e internacionals dins del l'entorn de la sordceguesa, la ceguesa, la sordesa i les discapacitats en general.

Objectius

L'Associació Catalana pro Persones amb Sordceguesa (APSOCECAT) és una entitat sense ànim de lucre, creada l'any 1999 a partir de diverses famílies amb descendents amb sordceguesa.

Els objectius de l'APSOCECAT són:

- Ajudar a les persones amb sordceguesa a viure una vida digna, independent, fructífera i integrada en la societat.
- Aconseguir, per part de l'administració, el reconeixement de la discapacitat com a específica i, en conseqüència, adoptar les mesures econòmiques, sanitàries, d'assistència i educatives que se'n derivin.
- Assistir i donar suport a les famílies de les persones sordcegueses i facilitar-les l'ús de la Llengua de Signes Catalana.
- Promoure la creació de solucions laborals, ocupacionals i residencials, com les que hi ha en països amb bones pràctiques documentades.
- Promoure i facilitar la prestació al col·lectiu de serveis de guies-comunicadors i de mediadors en sordceguesa.

Òrgans de govern

Els òrgans de govern d'APSOCECAT són: l'Assemblea, la Junta Directiva i la Comissió Executiva.

Composició de la Junta Directiva

Sr. Ricard López i Manzano	President
Sra. Petra Martínez i Hernández	Secretària
Sra. Rosa M ^a Martínez Borràs	Tresorera
Sra. Carme Montaner Pellisa	Vocal 1
Sra. Gemma González Quintana	Vocal 2
Sra. Rita Ibó Sánchez.	Vocal 3
Sra. Victòria Salvador Herreros	Vocal 4



2. Resultats 2019

L'entitat s'estructura en set àrees de funcionament:

- › Intervenció
 - › Equip d'intervenció
 - › Activitats d'oci i temps lliure
- › Financera
- › Recursos complementaris
 - › Centre de Recursos de la Sordceguesa (CERESCA)
 - › Hort d'en Queni
- › Recursos Humans
- › Representació
- › Comunicació
- › Qualitat

2.1- Àrea d'Intervenció

2.1.1 Equip d'Intervenció

Les funcions d'aquesta àrea son les de vetllar per l'atenció professional específica per als beneficiaris directes: persones amb sordceguesa i les seves famílies. El seu personal està dedicat a les accions de prospecció, detecció, valoració, intervenció, atenció i seguiment de casos. És l'àrea neuràlgica de l'entitat per la rellevància de l'impacte de les seves actuacions.

Quant a talent humà, aquesta àrea està formada per dos equips:

Equip Psicosocial

- › Número de professionals: 3 (2 psicòlegs i una treballadora social).
- › Tasques específiques:
 - Detecció i valoració de casos.
 - Desenvolupament, implementació i seguiment del pla d'atenció individual (PAI).
 - Relacions amb els serveis socials, centres residencials, etc.
 - Coordinació de l'equip de mediadors.
 - Coordinació d'activitats.
 - Monitorització i control del pressupost assignat a l'Àrea d'Intervenció.
 - Suport en la gestió i tramitació de prestacions socials.

Equip de Mediació en sordceguesa

- › Número de professionals: 10
- › Tasques específiques:
 - Suport en el desenvolupament d'habilitats de comunicació: sistemes alternatius i augmentatius de comunicació, així com en l'ús d'equips de tiflotecnologia.
 - Suport en el desenvolupament de l'àrea d'accés a la informació: eines per potenciar la relació amb l'entorn i fomentar les relacions i les interaccions socials.



- Suport en el desenvolupament de l'àrea d'orientació i mobilitat: acompanyament, eines i recursos per a aprendre recorreguts concrets.
- Suport en el desenvolupament de les habilitats de la vida diària (HVD): foment i treball de rutines per potenciar l'autonomia.

Resultats de l'Equip d'intervenció

El 2019 l'àrea va aportar les següents xifres sobre indicadors claus:

- › Casos de sordceguesa detectats: 15 (8 dones i 7 homes).
- › Casos de persones amb atenció directa: 23 (15 dones i 8 homes).
- › Casos de persones amb sordceguesa en seguiment: 42 (23 dones i 19 homes).
- › Hores d'atenció directa: 5018

2.1.2 Programa de Serveis i Activitats

El Programa de serveis i activitats està format per:

- **Serveis d'atenció directa** que l'APSOCECAT ofereix a les persones amb sordceguesa i llurs famílies (beneficiaris directes).
- **Activitats d'oci i temps lliure.**

Serveis d'atenció directa

A continuació es presenta el rendiment dels Serveis d'atenció directa durant 2019:

Principals serveis	Nº casos atesos	Distribució per gènere	Nº hores totals anuals
Mediació en centres	9	6 dones 3 homes	1872
Mediació a la llar	8	6 dones 2 homes	1174
Vida Independent	2	0 dones 2 homes	1875
Serveis específics	4	3 dones 1 home	97
Servei de tutela	1	1 home	-
Total	24	-	5018

Taula 1: Relació dels Serveis d'atenció directa realitzats el 2019

Nota: En aquestes hores no estan incloses les reunions de seguiment i valoració, ni les hores de coordinació de l'equip psicosocial, ni les del programa Oci i temps lliure.



› **Servei de mediació en centres**

L'APSOCECAT gestiona la incorporació d'un mediador especialitzat quan una persona sordcega resident així ho requereix. Aquest servei contribueix a la transició al nou espai i, a llarg termini, a la convivència, alhora que fa possible una atenció de qualitat mitjançant un treball conjunt amb l'equip professional del centre.

› **Servei de mediació a la llar**

Aquest servei va destinat a oferir una atenció directa a les persones amb sordceguesa al seu habitatge. Permet treballar les habilitats bàsiques (comunicació, orientació i mobilitat), així com aspectes relacionats amb l'autonomia en les rutines de la vida diària. També es disposa d'unes hores de treball comunicatiu i socialització fora de la llar.

› **Programa Vida independent**

Suport per a persones adultes amb sordceguesa que viuen en pisos d'ús individual gestionats per l'entitat. Aquest servei es duu a terme amb la figura l'assistent personal i la col·laboració de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), de l'Ajuntament de Barcelona.

› **Serveis específics**

Serveis prestats en funció de la demanda, com suport en el manteniment i l'ús de dispositius tecnològics d'accessibilitat (tiflotecnologia), o acompanyaments i gestions diverses que la persona pugui demanar (tramitació de documents, etc.). Aquest tipus de servei s'ofereix a partir de la peticions de les famílies i de les pròpies persones amb sordceguesa.

› **Servei de tutela**

APSOCECAT ofereix el servei de tutela per a aquelles persones amb sordceguesa declarades judicialment incapacitades que no tinguin familiars o parents pròxims, o bé quan per qualsevol motiu no puguin exercir aquesta funció.

També s'ofereix el servei de co-tutela a aquelles famílies que necessitin d'un acompanyament en els tràmits i gestions en relació a la tutela d'una persona incapacitada judicialment.

Resultats dels Serveis d'atenció directa

En total, 2019 va tancar amb **5.018 hores d'atenció directes**.

En comparació amb l'any anterior (7.824 h), es van reduir considerablement les hores. La causa d'aquesta contracció és principalment el retard en la disponibilitat de les subvencions autonòmiques per a aquest concepte, que no van ingressar fins gener de 2020 i que van obligar una forta retallada en tots els serveis. També hi ha un efecte lleu degut al canvi en el protocol de comptabilització de les hores d'atenció executades, que abans es reportaven de forma manual.

A continuació es mostra una taula comparativa en la que es recullen **les hores d'atenció dels anys anteriors**.



Hores d'atenció directa. Comparativa anual					
Serveis	2015	2016	2017	2018	2019
Mediació en centres	2559	2126	2148	3053	1872
Mediació a la llar	568	1293	1790	2037	1174
Vida Independent	2137	2614	2836	2699	1875
Serveis específics	45	28	92	35	97
Total hores	5309	6061	6866	7824	5018

Taula 2: Comparativa anual d'hores d'atenció directa

Activitats d'oci i temps lliure

› Respirs

Programa de cap de setmana amb pernocta (de divendres a diumenge), amb activitats adaptades. Es duen a terme a albergs i cases de colònies que ofereixin activitats socioculturals i l'aire lliure.

› Esplais

Programa de caire lúdic realitzat en dissabtes. Es fan activitats en funció de les preferències dels usuaris (museus, piscina, fires, parcs, excursions, etc.). L'horari s'adapta al tipus d'activitat, però normalment és de 10 h a 13 h, o de tot el dia de 10 h a 17 h. Es programa un esplai per trimestre.

› Dimarts d'hort (DIDOTS)

Programa de caire lúdic realitzat enfocat a les persones amb sordceguesa residents a la Residència Benviure, però també obert a altres usuaris. L'activitat es realitza de forma mensual, inclou una visita a l'Hort d'en Queni i un recorregut per inspeccionar les taules de cultiu.

› Vacances d'estiu

Participació en les Colònies de FESOCE, la Federación Española de Sordoceguera, realitzades del 26 al 31 d'agost. L'APSOCECAT hi participa en l'organització i coordinació

› Camino de Santiago

Col·laboració en "A Santiago por la Sordoceguera 2018", organitzat per la FESOCE del 21 al 27 de juny. L'APSOCECAT va aportar l'equip de mediadors professionals.

Resultats de les Activitats d'oci i temps lliure

Activitat	Nº realitzats durant l'any	Mitjana de persones amb sordceguesa	Mitjana de mediadors i voluntaris
Respirs	3	5	12
Esplais	5	10	12
Dimarts d'hort	8	4	7
Colònies*	1	22	38
Camino de Santiago*	1	6	14

Taula 3: Comparativa anys de les hores d'atenció directa

*Col·laboracions amb la FESOCE



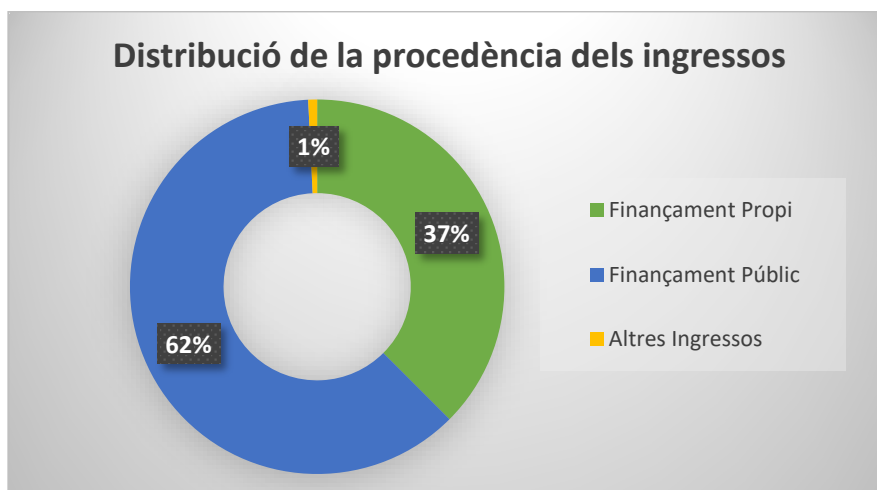
2.2- Àrea Financera

Els resultats financers mostren que **2019 va ser un any de contracció**. Les xifres finals indiquen un **pressupost clarament inferior a l'anterior: 232.868 € vs. 293.048 €** (2019 vs. 2018).

D'on venen els diners?

	2019
Finançament Propi	87.340,40 €
Quotes Socis	28.397,00 €
Donacions Particulars	23.940,97 €
Donacions Empreses	14.656,98 €
Donacions Programa Vida Independent	20.345,45 €
Finançament Públic	143.742,49 €
Administracions autonòmiques i locals	143.742,49 €
Altres Ingressos	1.785,10 €
INGRESSOS TOTALS	232.867,99 €

Taula 4: Relació d'ingressos durant els exercicis 2017, 2018 i 2019



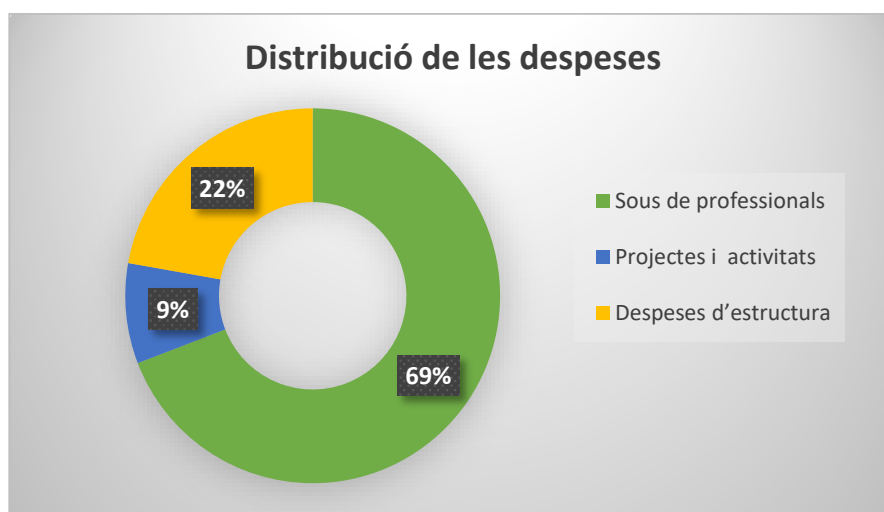
Gràfic 1. Procedència de les fonts de finançament 2019



Com es gasten?

	2019	2018	2017
Sous de professionals	188.777,78 €	193.474,99 €	194.028,24 €
Projectes i activitats	23.596,73 €	27.952,16 €	36.247,55 €
Programa Vida Independent	17.467,24 €	17.598,66 €	17.862,70 €
Oci i temps lliure	4.270,34 €	5.384,54 €	18.384,85 €
Hort	1.456,89 €	3.297,47 €	- €
Cartells emergència LSC	402,26 €	1.671,49 €	- €
Despeses d'estructura	60.614,70 €	71.362,60 €	66.597,23 €
Lloguer Local	15.151,68 €	14.839,39 €	14.603,54 €
Comunicació i difusió	4.752,19 €	4.401,74 €	2.741,93 €
Manteniment	11.011,38 €	7.451,24 €	8.385,89 €
Assegurances	1.675,36 €	1.741,92 €	2.574,83 €
Serveis i Subministres	5.005,05 €	6.074,79 €	4.545,40 €
Despeses de Representació	1.525,87 €	2.819,66 €	5.436,19 €
Assistència a l'usuari	11.545,93 €	20.317,69 €	16.606,11 €
Prevenió riscos laborals	1.036,92 €	1.018,62 €	719,37 €
Serveis d'administració	3.194,40 €	3.067,35 €	2.998,97 €
Amortització	5.256,16 €	9.121,19 €	7.569,33 €
Impostos sobre beneficis	178,51 €	205,91 €	134,42 €
Tributs	281,25 €	303,10 €	281,25 €
DESPESES TOTALS	272.989,21 €	292.789,75 €	296.873,02 €
RESULTAT DE L'EXERCISI	-40.121,22 €	258,52 €	- 109,15 €

Taula 5: Relació de despeses durant els exercicis 2017, 2018 i 2019



Gràfic 2. Distribució de les despeses 2019



Resultats de l'Àrea Financera

2019 va ser un exercici clarament de pèrdues, on les **despeses superen els ingressos per 40.121,22 €**. Les pèrdues que es reflecteixen al compte d'explotació són conseqüència d'una acceptació de subvenció per part de l'Administració l'any 2019, i un retard en l'execució de l'ingrés, que finalment es va fer efectiu l'any 2020. El 2019 la Generalitat va aprovar una subvenció de 43.300 €, però l'acceptació de la justificació la va fer el gener del 2020. Els ingressos dels diners van ser aquest mateix mes, restant pendents encara 2.000 €, al moment d'aquesta publicació (10/07/2020).

2.3- Àrea de Recursos Complementaris

2.3.1 Centre de Recursos de la Sordceguesa (CERESCA)

El CERESCA és un servei que l'APSOCECAT posa a l'abast del públic per facilitar l'accés al coneixement sobre la sordceguesa i els seus mètodes d'intervenció. Consta de:

- **Biblioteca Anne Sullivan**

La biblioteca de l'APSOCECAT és un fons documental especialitzat en sordceguesa. Aquest recurs és producte de un treball continuat per recopilar, classificar i traduir la documentació en l'àmbit de la sordceguesa i les discapacitats sensorials. Es pot consultar físicament, prèvia cita.

- **Programa de xerrades, tallers i sessions formatives**

Es realitzen sessions formatives i de difusió amb l'objectiu de donar a conèixer els trets fonamentals de la sordceguesa, així com els seus mètodes d'intervenció. Les activitats estan adreçades principalment a estudiants de cicles formatius (Mediació comunicativa, Integració social, Atenció a persones en situació de dependència, etc.) i de graus universitaris. També es fan tallers específics per a escoles de primària i de secundària.

Resultats del Programa de sessions informatives i formatives del CERESCA

- Número de sessions impartides: 30
- Número de centres participants: 14
- Número de participants: 853

2.3.2 Hort d'en Queni

L'Hort d'en Queni sorgeix amb la idea de crear un espai d'integració per a les persones amb sordceguesa, alhora que de visibilitat i sensibilització social. També és un projecte destinat a fer xarxa de barri i a enfortir la participació de la comunitat. Està situat al barri de Sants, Barcelona, en un solar cedit per l'Ajuntament. Compta amb 81 taules de cultiu, 13 d'elles adaptades per a persones usuàries de cadires de rodes.


Resultats del l'Hort d'en Queni

- Convenis vigents amb entitats: 1
- Col·laboració amb empreses externes: 0 (2 l'any anterior)
- Didots: 8
- Hores d'obertura de l'espai a l'any: 540 (480 l'any anterior)



2.4 Àrea de Recursos Humans

RRHH



RRHH	dones	No binaris	homes
16- Professionals	13	0	3
54- Voluntaris	33	0	21
Pràctiques	34	0	9
TBC (treball en benefici a la comunitat)	3	0	32

Taula 6: Resum de l'equip de persones de l'APSOCECAT el 2019

Treballadors

L'equip de l'entitat està format per **16 professionals** (3 homes i 13 dones):

- › 10 en l'àrea de Mediació i atenció directa
- › 2 en l'àrea de Psicologia
- › 1 en l'àrea de Treball social
- › 1 en l'àrea de Comunicació i RRPP
- › 1 en l'àrea de Comptabilitat
- › 1 en l'àrea de Formació

Voluntariat

Les àrees en les què participen els voluntaris són:

- › **Atenció directa:** activitats d'oci i tems lliure. En aquesta àrea hi ha un gran volum de voluntaris ja que la participació en aquestes activitats permet conèixer el treball i l'atenció al col·lectiu.
- › **Altres àrees :** traducció, administració, suport informàtic, manteniment, comunicació etc.

Resultats de l'Àrea de Voluntariat

- › Altes de voluntari: 54 (33 dones i 21 homes).

Alumnes en Pràctiques

Resultats de l'Àrea de Pràctiques

Els resultats d'aquesta àrea són sensiblement inferiors als de l'any anterior, quan es va rebre un total de 91 alumnes.

- › Total alumnes en pràctiques: 43 alumnes (34 homes i 9 dones)



Treballs en Benefici a la Comunitat (TBC)

Col·laboració amb l'Àrea de Mesures Penals del Departament de Justícia de la Generalitat.

Durant 2019 el número de persones acollides es manté en la banda dels anys previs (30-40).

Resultats de l'Àrea de TBC

- Total TBC acollits: 35 (32 homes, 3 dones)

2.5 Àrea de Representació

L'objectiu general d'aquesta àrea és el de **potenciar relacions estratègiques** en l'entorn local, estatal i l'internacional. Es realitzen trobades i activitats amb altres organitzacions socials amb les que l'APSOCECAT té objectius en comú.

Xarxa Internacional

Principals activitats

- DBI- Votacions del president i vice-president pel període 2019-2023
- EDbN- Brussel·les- Intergrup de discapacitat- Participació en Microsoft Accessible
- EDbN- Brussel·les- Assemblea general
- Parlament europeu- Plataforma

Xarxa local

Principals activitats

- Reunió amb el Conseller d'Educació de la Generalitat- Josep Bargalló. 24 de gener
- Reunió amb Departament d'Educació de la Generalitat. 9 d'abril
- Col·laboració amb l'oficina de Capacitats diverses de Terrassa. 10 de maig
- Accessibilitat sensorial al transport públic TMB. 21 de maig
- Acte Dia internacional de la sordceguesa. 27 de juny
- Reunió amb el Departament de Treball, afers socials i família. 2 d'agost

2.6 Àrea de Comunicació

Web www.apsocecat.org

La pàgina web d'APSOCECAT va funcionar satisfactòriament el 2019, any en què es van publicar 24 notícies, a banda d'altres informacions. Ofereix contingut tant en català com en castellà.

Xarxes socials

L'APSOCECAT manté perfils actius a Facebook, Twitter Vimeo i Instagram, amb activitat interdiària o setmanal, segons el cas i una bona interacció amb la comunitat.

Publicacions

Es fa una edició anual de la revista "**El món de la sordceguesa**". El nº 20 es va publicar el mes de juny. Disponible en paper, i en pdf a www.apsocecat.org





Portada de la revista número 18 de “El món de la sordceguesa”

Prensa

2019 va ser un any de repercussió mediàtica modesta, amb un total de 5 mencions, a diferència de les 17 de l'any anterior i les 25 de 2017. La contracció va en la línia de la reducció d'activitats i serveis descrita en la resta d'apartats.

2019		
22/04/2019	elperiodico.com	El hombre que pudo ser feliz sin ver ni oír
30/06/2019	ELS La 2 TVE	Dia de la sordceguesa APSOCECAT
05/10/2019	betevé	Marxa solidària per apropar la realitat del col·lectiu sordcec
05/10/2019	betevé	Reportatge II Caminada al telediari betevé
27/10/2019	ELS La 2 TVE	TMB recomana

Taula 7: Relació d'impactes a mitjans de comunicació l'any 2018

Esdeveniments

Organització i difusió d'actes institucionals, per al col·lectiu i de captació de fons.

2019	
13/03/2019	Celebració 20è aniversari APSOCECAT
27/06/2019	Acte Dia Internacional de la Sordceguesa
15/07/2019	HELP20: Campanya de captació de fons
05/10/2019	Caminada solidària amb la sordceguesa
18/10/2019	TMB recomana el bastó blanc i vermell de la sordceguesa
14/12/2019	24 hores d'Ultrafons solidàries amb la Sordceguesa

Taula 8: Relació d'esdeveniments amb impacte comunicatiu



2.6 Àrea de Qualitat

Resultats de l'Àrea de Qualitat

L'APSOCECAT va aconseguir la **certificació ISO 9001:2015** en data 10 de gener de 2019, emesa per G-CERTI System Service. Com a part d'aquest procés, destaquen les següents millores:

- › Implementació d'un Sistema de traçabilitat documental dels processos clau de l'entitat.
- › Sistematització del Procediment de control d'hores d'atenció a l'usuari.
- › Sistematització del Procediment de sol·licitud i control de xerrades i accions formatives externes.

En col·laboració amb:

